



Myynti-, toimitus-, vuokraus-, maksu- ja takuuehdot Haarnio Oy 2022

Tarjous

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksemme on voimassa 30 pv tarjouksen antopäivästä, ellei muuta ole ilmoitettu. Pidätämme itsellämme oikeuden tarkistaa tarjottuja hintoja ja ehtoja, jos tilaaja haluaa vain osan tarjouksen sisällöstä tai raaka-ainehintoihin tahi saatavuuteen tulee tarjous-/sopimusaikana todistettava hintamuutos suhteessa 1.1.2021 hintoihin. Erilliset vuosisopimuksen tai vuositarjousten hinnat on sidottu ostovolyymiin.

Muut tarjousehdot

Mikäli luomme suunnitelmisamme uutta ideaa ja/tai toteutustapaa, ja Tilaaja teettää näitä ideoita muualla, laskutamme ideointiin käytetyn ajan hinnastomme mukaan, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Pyydetty käynti- ja suunnittelu-aika laskutetaan, ellei niitä ole erikseen mainittu sisällytettävän tarjottuun hintaan.

Tilaus

Tilaus katsotaan syntyneeksi asiakkaamme tilauksen tahdonilmaisusta. Mahdolliset tilausvahvistuksen jälkeiset muutokset ovat laskutettavaa lisätyötä eikä tilausta mitätöidä kokonaisuudessaan, jos tilaus on jo aiheuttanut toimenpiteitä. Mahdolliset tilauksen muutokset laskutetaan hinnaston mukaisesti. Mikäli tilausajankohdan ja toimitusajankohdan välissä on materiaalihinnat nousseet, on myyjä oikeutettu laskuttamaan muutos nettointana.

Toimitus

Toimitusaika ja -tapa

Normaali toimitusaikamme on tuotteen valmistusaika plus mahdollinen työjono ja materiaalihankinta, vain räätelöimättömät varastossa olevat myymälätuotteet ovat saatavissa heti. Tarjouksessamme usein mainitaan erillinen toimitusaika. Toimitusajankohta aloitetaan laskemaan asiakkaan hyväksymästä tilausvahvistuksesta.

Tuotteen perushinta on pakkaamaton tuote vapaasti tehtaallamme. Katso kohta lisämaksut pikatoimituksien maksulisistä.

Vakuutus

Tuote on toimittajan vakuuttama siihen asti, kunnes se on luovutettu joko kuljetusyhtiölle tai, mikäli toimitus tapahtuu Haarnion omalla autolla, niin asiakkaan pihassa kuljetusautossa. Luovutus voi tapahtua myös ilman kuitausta alalla vallitsevia käytäntöjä soveltaen.

Toimituskulut

Pidätämme oikeuden veloittaa kuljetuskustannukset toteutuneen mukaan, jos ne ylittävät hinnaston normaalihinnan tai erillisen tarjouksen arvio hinnan.

Värit tuotteissa

Tulostusvärit (CMYK+spotti) ovat tulostimen värintoistoalueen (Gamut) mukaiset. Erityisen tarkkoissa värisävyissä pyydämme tilaamaan maksullisen värien kalibroinnin. Tällöinkään eivät värimaailmat aina kohtaa toisiaan.

Tarraväreissä käytämme hyllyissä olevia vakiotarravärejä, ellei väriä ole tarkasti sovittu.

Porrastaulujen huopaväri on musta ja saatavana on maksullisia värivaihtoehtoja saatavuuden mukaan.

Opasteiden eloksointisävy on luonnonväri (mattahopea) ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Lähtöaineiston vaikutus hintaan

Aputuotenimike *"Hinta valmiista aineistosta"* tarkoittaa että

- tilaaja toimittaa tulostusvalmiin tiedoston ohjeidemme mukaan, joka tarkistetaan ja laskutetaan Haarnion automaatiolla, tuotenumero 12051, ellei toisin kirjallisesti sovita. Automaattisen tarkistuksen havaitsemassa virhetilanteissa asiakkaalle tarjotaan aineiston korjaamismahdollisuutta tai maksullista aineiston korjausta.
- tilaaja voi kaikkiin tuotteisiin tilata Haarniolta aineiston suunnittelun ja/tai aineiston valmistuksen, joka laskutetaan erillisillä aineettomien palveluiden tuoteriveillä.

Aputuotenimike *"Hinta valmiista tiedostosta Haarniolla"* tarkoittaa että

- toimittajalla (Haarnio Oy) on 1:1 aihio mainoksesta/kilvestä, jossa aineettoman palvelun työ laskutetaan erillisellä tuoterivillä, yleensä selvittää 15 minuutin työllä. Mahdollinen ajan ylitys veloitetaan erikseen.

Ilman lähtöaineistoon viittaavaa aputuotenimikettä olevat tuotteet

- aineistotyö laskutetaan alkavan varttituntimäärän mukaisesti

Ellei tarjouksessa muuta ole mainittu, oletus on tuotantovalmis aineisto tilaajalta.

Materiaalit

Tarramateriaalien kestävyys- ja laatuluokan periaate on *"edullisin järkeenkäypä materiaali kohteessa"*. Tuoterivillä on usein lyhenne materiaaleista ja varmistusvastuu ymmärtämisestä on tilaajalla.

Liikennemerkkien takaisin heijastusluokka vakiona on R1 ja tieliikennelain niin vaatiessa R2 tai R3.

Asiakkaan materiaaliin tehtävässä työstössä on tilaajan toimitettava ylimääräistä materiaalia tarjouksen, vakiintuneen asiakaskohtaisen käytännön ja [thetus-ehdojen](#) mukaan.

Asennus

Seinä- ja maapintojen ja muiden asennusolosuhteiden sopivuudesta kiinnitykseen vastaa tilaaja. Maalausten on kuivuttava minimissään 2 viikkoa ennen tarra-asennuksia.

Veloitusperuste on asennusaika + toteutunut matka-aika, minimissään 0,5 h per asentaja per työkohte.

Kilometrikorvaus ja mahdollinen parkki- ja majoitusmaksu veloitetaan lisäkuluina tilaajalta toteutuneen mukaan.

Asennus oletetaan pystyttävän suorittamaan yhdellä asennuskerralla. Mikäli näin ei käy, on tilaaja velvollinen vastaamaan syntyvistä lisäkustannuksista, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Monia asennuksia vaativassa kohteessa suosittelemme tilaamaan asennuspaikan kuntokatselmuksen, tuote 62309.

Toimittajalla ei ole sähkön kytkentälupaa, ja ellei erikseen ole sovittu, on tilaajan vastuulla kaikki johdotuksien ja rasiointien tekeminen, sähkön ja signaaliverkon kytkeminen ja kaikki liittymien avaamiseen ja toimimiseen kuuluvat toimenpiteet ja ylläpito.

Huomautukseton tilausvahvistus tulkitaan hyväksytyksi sellaisenaan 2 pv lähettämisestä.

Hinnastomme urakkahintaiset työsuoritukset kuten pystytykset, on laskettu sulan maan aikana veloitettaviksi hinnoiksi kohteissa, joissa maa on tasainen ja tie vie perille asti (nostinetäisyydelle) ja mahdollisesti tarvittava sähkö saadaan tilaajalta kohtuetaisyydeltä. Tapauskohtaisesti sovitaan lisähinta kohteen poiketessa tästä normaalikalkyylistä.

Sähköiset opastimet ja niihin verrattavat

Sähköiset opastimet kuten näytöt

Ellei erikseen ole mainittu, niin tuotteet ovat tehtaan asetuksissa. Mahdollisesta sisällöstä on tehtävä erillinen projektisuunnitelma, jonka hinta ilmoitetaan kohdekohtaisesta tarjouksesta. Haarnio Oy pidättää itsellään oikeuden muuttaa tarjotun välitysmyyntituotteen mallia ja hintaa saatavuuden perusteella.

Sähköisten opastimien ohjausjärjestelmät (Digital Signage ja Smart Signage)

Näyttöopasteiden sisällöstä tehdään yleensä sopimus tilaajan ja toimittajan kesken. Mahdollisen kolmannen osapuolen sisältö on katsottavissa erillisten sopimusten mukaisesti. Useat näyttöopasteiden ohjauspalveluiden käyttäjä ja tilaaja ja toimittajakohtaiset vastuut selvitetään vasta tilausvahvistusvaiheessa eikä tarjouksessa. Tämän erillisen selvityksen ulkopuolisin osin noudatetaan tätä asiakirjaa ja IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja liitteineen.

Vuositarjousten ja –sopimusten hinnoissa pidätämme tarkistusoikeuden mm. saatavuus ja komponenttimuutosten osalta. Sähkö- ja signaali, katso yllä.

HaarnioTag-lähilukukilvet (DesingTag®, SafeTag®, NaviTag® jne.) ja Haarn.io-palveluohjelmisto

HaarnioTag-tuotteita myydään asiakkaan palveluun linkitettyinä ja / tai erilaisina palvelupaketteina, niiden ohjausohjelmassa (SaaS) katso [Haarn.io-palvelukuvaus](#) ja [Haarn.io-toimitussopimus](#)

Haarnio Oy:n toimittamia QR koodeja tai niiden osoitteita ei asiakas voi käyttää muualla tai muiden kuin Haarnion toimittamina, ellei siitä ole erikseen kirjallisesti sovittu tai ellei asiakas ole Haarn.io – ohjelmiston käyttäjä.

Vuokraus- ja mainosajan erikoismyyntiehdot

Vastuumääritykset

Ellei erikseen ole sovittu, niin

- Vuokraaja korvaa kaikki käyttöpaikassa tapahtuneet vahingot. Korvaus on minimissään vakuutuksen omavastuu lisättynä bonusmenetyksellä vakuutusyhtiön laskelman mukaan.
- Erikoisten sääilmiöiden korvauseriaate on 50% vuokraaja ja 50% vuokranantaja, jos tarkistukset ja vahvistukset on todistettavasti tehty ajoissa.
 - o Vuokrattujen tuotteiden vartiointi ja kiinnityksen määräaikaistarkistukset kuuluvat vuokraajan velvollisuuksiin ja mahdollinen ilkivalta on tilaajan korvausvastuulla.
 - o Mahdollinen asennus, purku ja siirrot tehdään ainoastaan Haarnion toimesta tai valvonnassa.
 - o Tilaaja on tilannut toimittajan ehdottamat tuulisen alueen lisätuotteet ja niiden kustannukset.

Muut vuokrausehdot

Haarnio Oy pidättää itsellään oikeuden määritellä vuokrattavan kaluston määrän.

Mainosajan erikoismyyntiehdot

Tilajan maksettua mainospaikasta joko kiinteässä tai sähköisessä mainoksessa ei toimittaja ole korvausvelvollinen teknisten ongelmien tai ilkvallan tai erikoisen sääolosuhteen aiheuttamasta mainosaikamenetyksestä tilaajalle eikä mahdolliselle kolmannelle osapuolelle.

Henkilötietojen käsittely

Toimittaja Haarnio Oy sitoutuu toimimaan tietosuojasetuksen mukaisesti henkilötietojen käsittelijänä. Tilaaaja toimii yleensä rekisterinpitäjän valtuuttamana ja toimittaa Haarnio Oy:lle omat henkilötietojen käsittelijää koskevat ehtonsa. Kohonneista riskitasoista ja niiden käsittelystä on sovittava tapauskohtaisesti erikseen. Erillishojelmista, kuten haarn.io on erilliset toimitusehdot erillisine selontekoineen. Henkilötiedot poistetaan tarpeen loppuessa.

Lisämaksut ja maksuehdot

Lisämaksut ja laskutuslisät

Pikatoimituslisällä (62995) ja ylityökorvauslisällä (62356 ja 62357) voidaan sovittaessa jouduttaa toimituksia.

Pikatoimituksista veloitamme 10% pikatoimituslisän, joka ilmaistaan jokaisella tuoterivillä negatiivisena alennuksena tai erillisellä pikatoimituksen tuotenumeraalla 62995 (pikatoimituslisä sovitaan tilattaessa tilaajan kanssa, eikä sitä voi velottaa ilman sopimista).

Laskutuksissa veloitamme pientoimituslisän (tuote 62990) alle 60 €+alv toimituksista.

Tilauksen muutoksissa laskutamme (tuote 62992) Tuotannossa olleen tilauksen muutostyön tai tarvittaessa (tuote 62991) Laskutusosoitteen muutostyö (jos eri kuin hyväksytyssä tilausvahvistuksessamme).

Vahvistuksissa ja tarjouksissa, jotka annetaan yli 3 kk päähän Haarnio Oy pidättää itsellään oikeuden päivittää hinnat kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon ja mahdollisen hankintahinnan muutokseen suhteutettuna.

Maksuaika, maksuerät

Uusiasiakas / ensiostoksen maksuehto on ennakkomaksu tai jälkivaatimus.

Vakioasiakkaan maksuehto on 14 pv netto asiakaskohtaisen luottorajan ja luottoluokituksen puitteissa.

Vuositarjous- ja vuosisopimusasiakkaan maksuehto on erillisen sopimuksen mukaan.

Kaikissa tuotteissa pidätämme oikeuden muuttaa maksuehtoa tapauskohtaisesti (mm. infonäytöt ja muut pääomavaltaiset välitystuotteet) tai luottorajan ylittyessä siitä erikseen sopien.

Toimitukset, joissa toimitus- tai asennusaika venyy tilaajan toimista tai keskeneräisistä asennuspinnoista johtuen, laskutetaan:

- valmiit toimitusvalmiit tuotteet
- mahdollinen turha käynti tuntihinnoilla matkakuluineen
- tuotteiden edestakainen käsittely ja varastointikulu

Rahoitus

Voimme pyytää ostoihinne rahoituspäätöstä Grenkeleasing Oy:ltä.

Rahoitettava osuus kohdistuu pääsääntöisesti tuotteisiin ja niiden arvo tulee olla minimissään 2000 eroa (alv 0%) ja oletusaika rahoitukselle on 36 kuukautta.

ALLIN – mallissa tarjoamme myös ylläpidon Digital Signage - tuotteisiimme rahoitettuna.

Laskutamme rahoituksen järjestämiseen käytetyt työtunnit palvelutuotteena.

Grenken ehtoja / toimintatapoja (Oikeudet muutoksiin pidätetään):

- kk-maksut samoja läpi kauden
- ei lisiä
- ei avausmaksuja
- edellyttää positiivista luottopäätöstä
- vakuutus rahoitetulle kohteelle on pakollinen, tarjoavat vakuutusta aina rahoitussopimuksen mukana, mutta asiakas voi käyttää halutessaan omaa erillistä laitevakuutustaan
- Grenkellä on käytössään kvartaalilaskutus kuluvan kauden alusta
- Sähköinen e-allekirjoitus on suosituin tapa, Haarnion myyjä ei ole tulossa paikalle, ellei erikseen sovita.

Haarnio Oy pidättää itsellään oikeuden siirtää rahoitus kesken kauden rahoittajan ehtojen mukaisesti.

Ylläpito ja takuuehdot

Tuotteen hyväksyminen

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitettu tuote 2 pv sisällä toimituksesta tai asennuksesta. Mahdollisen tuotevirheen havainnosta tilaaja on velvollinen informoimaan myyjää ja aloittamaan selvityskeskustelu asian vuoksi.

Ylläpito ja takuu sähköiset näytöt

Sähköisillä palveluilla voi olla erikseen sovittuja, maksullisia ylläpitopalveluita kuten aineiston sisäänsyöttö tai laitetoimivuusvalvonta.

Porrasnäyttöjen ylläpidossa on käytössä kaksi eri mallia

Ilmox-porrasnäyttö 43”, ja opastenäytöissä ja mainosnäytöissä, eli nk. passiivinäytöissä tilaaja tilaa ylläpitosopimuksen (tuote 61221), jonka avulla tilaaja voi päivittää näyttöön sisältöä. Sopimus sisältää 1st level Service desk palvelun, jonka toimittaa QEM Software Oy. Sopimus mahdollistaa loppukäyttäjän organisaation yhteydenotot suoraan Qem Software Oy:n Service Desk- palveluun puhelimitse, sähköpostilla tai sähköisellä lomakkeella. Sopimus jatkuu varsinaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi 3 (rahoituksessa 6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli asiakas ei ole kirjallisesti irtisanonut sopimusta 3 kuukautta varsinaisen sopimuskauden päättymistä.

Qem Software Oy:n vastuulla on loppuasiakkaan ongelmien ja muutospyyntöjen kirjaaminen järjestelmään ja kaikkien sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden, kuten näyttöjen sekä mahdollisten 3rd party mediasoitimien vastuiden eskalointi laitetoimittajalle sekä Onsite ylläpidon järjestäminen takuuajana ja sen ulkopuolella. Sopimukseen kuuluu myös loppuasiakkaan käyttäjien puhelinneuvonta ja tuki. Käyttäjien koulutus ei sisälly kuukausi hintaan vaan sen voi tilata erillisenä palveluna. Palvelu sisältää myös etävalvonnan sekä käyttäjähallinnan. Samsung-näytöillä on 3v onsite takuu maahantuojalta.

IlmoxTag-kosketusnäyttö 21,5” ylläpitosopimus myydään laitteelle tuoterivillä (tuote 61220) ja esitysohjelmistolle (tuote 61827) 12 kk sopimusjaksoissa, ja se uusiutuu automaattisesti, ellei sitä irtisanota 3 kk ennen sopimuskauden loppua. Ylläpidon näytölle toimittaa PaSmart Oy. Sopimus sisältää virustorjunnan, remote managementin ohjelmistomaksun, browser client päivitykset, alert hälytysten seurannan ja niiden etäfixauksen, jos se on etänä mahdollista. Ylläpito ei sisällä takuun ulkopuolista laiterikkomusten korjausta eikä onsite palveluita, vaan niiden hoitaminen on laskutettavaa työtä. Ylläpidon esitysohjelmalle toimittaa Haarnio Oy. Sopimus sisältää 3 käyttäjäoikeutta (editor) ja <https://support.haarn.io/> sivuston palvelut. IlmoxTag-näyttöjen takuu on normaali laitetakuu 6 kk toimituspäivästä.

Tuotetakuut

Takuu voi suurimmillaan olla kauppasumma eikä se korvaa asiakkaan omaa työtä tai nk. kolmannen osapuolen tai muuta kuluu. Normaali takuu pitää sisällään materiaalin tai tuotteen ilman asennustyötä ja ilman rahtia. Tuotteissamme on normaalisti tilaajalla huolto- ja tarkastusvastuu. Kuvien ja merkintöjen väritakuu on normaalisti 2 vuotta pysyvissä opasteissa ja 12 kk väliaikaisissa. Takuu ei koske ilkivaltaa, eikä luonnollista UV-haalistumaa. Tuotenimessä on tarvittaessa mainittu erikoistakuuajat esim. rajoitettu 1 v = lyhytkestoinen ulkotaulu, josta ei korjata pieniä värihalkeamia. Tuotteidemme tuulenkesto on laskettu 21 m/s tuulille, ja tilaajan vastuulla on määrittää alueen puuskatuulivaarat ja tilata tai itse asentaa lisäpainoja tai poistaa ja korjata mainospintoja tarpeen mukaan, tämä koskee myös vuokrattuja telinerakenteita. Sähköisten opasteiden laitetakuu on tehdastakuiden mukaisesti.

Tuotteen palautus

Tuotteen palautus edellyttää aina sopimista palautuksesta ostajan ja myyjän kesken. Palauttaminen ei automaattisesti johda tuotteen laskutuksen hyvittämiseen. Lopullinen palautuksen hyvitysmäärän ratkaisu tehdään tilaajan kustannuksella palautetun tuotteen kuntotarkastuksen ja purkukustannusten laskemisen jälkeen. Vastaanottotarkastuksessa virheelliseksi arvioituja tuotteita ei saa asentaa. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi tuotteeksi.

Laki

Olemme <https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/> jäsen, [raportti-linkki](#).

Yrityksen toimialalla ei ole yleissitovaa työehtosopimusta eikä yritys ole sopinut työntekijöidensä kanssa omaa työehtosopimusta. Yritys noudattaa työntekijöihinsä palkkauksen ja työehtojen osalta työsopimuslain ja työaikalain määräyksiä sekä on tarkistuttanut työsopimuksensa työsuojelupiirissä.

Rakennusalan käännetty alv ei koske Haarnio Oy:n tuotteita, jotka laatunsa ja asennusmääränsä vuoksi tulkitaan tavara kaupaksi (Verottajan yrityskohtainen ohjauspäätös).

Tuote on toimittajan omaisuutta, kunnes se on palveluineen maksettu. Kaikki lupa-asiat ovat tilaajan vastuulla, ellei kirjallisesti muuta erikseen sovita.

Asiakirjojen etujärjestys on seuraava: Myyjän tilausvahvistus liitteineen, nämä ehdot linkeineen, [TKL04](#), [IT2018YSE](#) (mahdollinen laitetoimittajan käyttöoikeus) tai tilaajan erikseen vaatima esim. RYHT2000, ostajan muut dokumentit

Merkintöjen sisällöstä ja käytöstä ja soveltuvuudesta käyttökohteessa vastaa aina tilaaja.

[kauppa.haarnio.fi](https://www.kauppa.haarnio.fi)

Näitä ehtoja noudatetaan [kauppa.haarnio.fi](https://www.kauppa.haarnio.fi) palvelusta tehdyissä tilauksissa soveltuvin osin.